

Утверждаю:
 Главный врач
 ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ»
 Мечетин В. С.
 «__» _____ 2019 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГУЗ РК «Койгородская ЦРБ» на 2019 год

№	Мероприятия	сроки	ответственные
1	Формирование открытости и доступности информации о медицинской организации		
1.1	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте koicrb.ru:	в течение года	заведующий орг.- метод. отделом начальник отдела кадров
1.2	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентами качества оказания медицинских услуг 1) Проведение анкетирования пациентов по теме удовлетворенности медицинской помощью: в поликлинике, в стационаре дневном и круглосуточном, через сайт МО	1 раз в квартал	заведующий орг.- метод. отделом мед. регистраторы врачи- специалисты, спец. кабинета профилактики
2	Улучшение качества оказания медицинских услуг		
2.1	Контроль над соблюдением сроков записи на прием к врачу, сроков лабораторных и инструментальных исследований в соответствии с Программой Государственных Гарантий	в течение года	администрация МО
2.2	Контроль над соблюдением сроков плановой госпитализации в соответствии с Программой Государственных Гарантий	в течение года	
2.3	Контроль над порядком предоставления пациенту (его законным представителям) информации о состоянии его здоровья и проводимом обследовании и лечении определяется законодательством Российской Федерации	в течение года	администрация МО

2.4	Контроль над внеочередным оказанием медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации	в течение года	администрация МО
2.5	Контроль над лекарственным обеспечением отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации	в течение года	администрация МО
3	Взаимодействие с общественными организациями		
3.1	Проведение запланированных встреч с общественными организациями района (совет ветеранов, совет участников боевых действий, совет инвалидов)	по плану	администрация МО
3.2	Проведение круглых столов с жителями района по типу вопрос-ответ на заранее запланированную тематику	по плану	администрация МО