

В 2016 году изменились сроки ожидания медицинской помощи

Информация подготовлена экспертами Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков, объединяющим страховые компании, работающие в России в системе обязательного медицинского страхования.



Фото Николая Антоновского

В 2016 году программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи устанавливает следующие предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи, невыполнение которых является прямым нарушением прав граждан:

- не более 2 часов с момента обращения
срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- не более 30 календарных дней со дня выдачи направления
срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи со дня выдачи направления на госпитализацию;
- не более 24 часов с момента обращения
сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию;

- не более 14 календарных дней со дня обращения
срок проведения консультаций врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

- не более 14 календарных дней со дня назначения
срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи;

- не более 30 календарных дней со дня назначения
срок проведения КТ, МРТ и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи;

- не более 20 минут с момента вызова
время доезда до пациента бригад скорой помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов).

Медицинская помощь в **экстренной форме** должна оказываться медицинскими организациями и медицинскими работниками **безотлагательно и бесплатно**. Отказ в ее оказании не допускается.

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг в медучреждении, можно обращаться к администрации медицинского учреждения или в страховую компанию, выдавшую полис ОМС.



В 2016 году программа* государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи устанавливает следующие **предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи**, несоблюдение которых является прямым нарушением прав граждан.

Не более



с момента обращения

2
часов

срок ожидания оказания **первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме** с момента обращения пациента в медицинскую организацию



со дня выдачи направления

30
дней**

срок ожидания оказания **специализированной** (за исключением высокотехнологичной) **медицинской помощи** со дня выдачи направления на госпитализацию



с момента обращения

24
часа

сроки ожидания приема **врачами-терапевтами участковыми**, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию



со дня обращения

14
дней**

срок проведения **консультаций врачей-специалистов** со дня обращения пациента в медицинскую организацию



со дня назначения

14
дней**

срок проведения **диагностических инструментальных** (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и **лабораторных исследований** при оказании первичной медико-санитарной помощи



со дня выдачи направления

30
дней**

срок проведения **КТ, МРТ и ангиографии** при оказании первичной медико-санитарной помощи



с момента вызова

20
минут

время доезда до пациента бригад **скорой помощи** при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (в территориальных программах время доезда может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов)



безотлагательно и бесплатно

медицинская помощь в экстренной форме медицинскими организациями и медицинскими работниками. Отказ в ее оказании не допускается

* постановление Правительства РФ от 19.12.2015 г № 1382
** календарных дней

В случае возникновения вопросов, связанных со сроком оказания услуг, обратитесь в администрацию медицинского учреждения или к страховому представителю в страховой компании, выдавшей вам полис ОМС



Межрегиональный Союз Медицинских Страховщиков (МСМС)